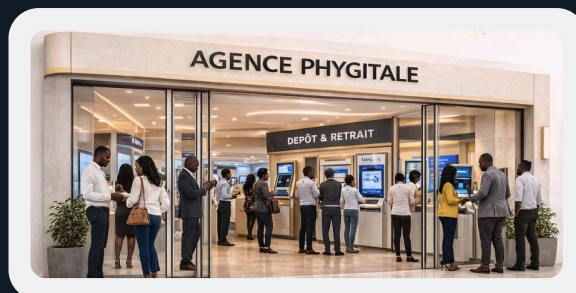


Agence phygitale

HyBranch™

Scalable. Rentable. Déployable en 90 jours.


90

jours pour déployer

-40%

temps d'attente moyen

>60%

taux d'utilisation du libre-service

PRÉSENTATION

Une solution bancaire phygitale complète, conçue pour transformer vos agences en centres de revenus performants : toutes les offres bancaires en un seul endroit, avec accueil digital, murs d'écrans, espace libre-service et banque innovante.






ZONE A - ACCUEIL & ORIENTATION DIGITALE (GFA)

- Check-in client
- Sélection du motif
- Ticket d'attente
- Temps d'attente estimé

ZONE B - MURS D'ÉCRANS DYNAMIQUES

- Offres & produits
- Campagnes
- Innovation
- Actions RSE

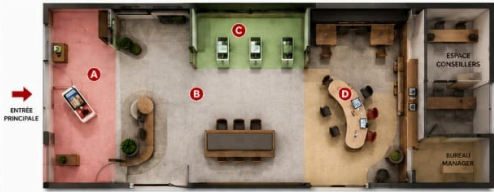
ZONE C - ESPACE LIBRE-SERVICE

- Dépôts espèces & chèques
- Impression RIB
- Commande de carte
- Consultation compte

ZONE D - BANQUE & INNOVATION

- Démo application
- Simulateurs
- Parcours digital
- Accompagnement

PLAN D'IMPLANTATION - AGENCE TYPE



LÉGENDE

- A: ACCUEIL & ORIENTATION DIGITALE (GFA)
- B: MURS D'ÉCRANS DYNAMIQUES
- C: ESPACE LIBRE-SERVICE
- D: BANQUE & INNOVATION
- ESPACE CONSEILLERS
- ADMIN / BACK OFFICE

VUES 3D - ZONES



CARACTÉRISTIQUES CLÉS

- Collecte de données person-client
- GIS intelligente et priorisation
- Intégration CRM & Core Banking
- Interfaces intuitives multilingues
- Accessibilité PAA conforme
- Sécurité & confidentialité RGPD

INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)

- 40% Temps d'attente moyen
- >60% Taux d'utilisation libre-service
- +50% Adoption des services digitaux
- >90% Satisfaction client
- 35% Charge au guichet

Fonctions principales

- Zone A · accueil et orientation digitale (GFA) : check-in client, sélection du motif, ticket, temps d'attente estimé.
- Zone B · murs d'écrans dynamiques : offres et produits, campagnes, innovation, actions RSE.
- Zone C · espace libre-service : dépôt d'espèces et de chèques, impression de RIB, commande de carte, consultation de compte.
- Zone D · banque et innovation : démo d'applications, parcours digitaux, simulateurs, accompagnement.
- Services : dépôt de chèque, dépôt et retrait cash, cash-in / cash-out mobile money, ouverture de compte (vidéo-conseiller et eKYC), prêts rapides et micro-crédits avec scoring, émission de cartes bancaires et prépayées, recharge de carte prépayée.

Spécifications techniques

Déploiement	90 jours
Temps d'attente moyen	-40 %
Utilisation du libre-service	> 60 %
Adoption des services digitaux	+50 %
Satisfaction client	> 90 %
Charge au guichet	-35 %
Interfaces	multilingues, accessibilité PMR conforme
Intégration	CRM et core banking ; sécurité et conformité réglementaire

Les indicateurs (KPI) sont des objectifs de performance indiqués dans la brochure HyBranch™, pas des résultats garantis.

Bénéfices

- Réduction des coûts opérationnels.
- Augmentation des revenus transactionnels.
- Automatisation des services bancaires.
- Déploiement rapide et sécurisé (90 jours).

Secteurs visés

Banque / agence

Parlons de votre projet

Une analyse guidée par un conseiller IA est disponible sur [pragxis-solutions](#) : découverte, solution, calcul de ROI.

info@pragxis.com · pragxis.com

Siège · Washington DC

PRAGXIS GLOBAL TECHNOLOGY LLC
1629 K Street NW, Suite 300
Washington DC 20006, USA

Dubai

PRAGXIS GLOBAL TECHNOLOGY MANAGEMENT LTD
1406 Al Zarouni Business Center
Sheikh Zayed Road, Dubai, UAE

Les caractéristiques proviennent des fiches PRAGXIS et peuvent évoluer. Dimensions et capacités indicatives ; les certifications se confirment à la commande.